

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ŁADOWANIA AD-HOC („Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług ładowania Ad-Hoc

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie słowa i wyrażenia oznaczają:

1. **Anwim** - z siedzibą w Warszawie przy ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000275176, o kapitale zakładowym w wysokości 17.224.696,00 zł w całości opłaconym, NIP: 527-00-11-878, REGON: 010404971, BDO: 000096200, właściwy urząd skarbowy: Pierwszy Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie
2. **Cena** - ceny, które są wskazane na terminalu płatniczym.
3. **Dostawca usługi ładowania** - podmiot prowadzący działalność na Stacji ładowania, świadczący Usługę ładowania obejmującą ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury Stacji ładowania, na potrzeby ładowania;
4. **Karta płatnicza** - karta płatnicza wydana w ramach systemów Międzynarodowych Organizacji Płatniczych (organizacja Visa International i Organizacja MasterCard International lub inne, zrzeszające instytucje obsługujące akceptantów, dokonujące wzajemnych autoryzacji i rozliczeń transakcji),
5. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, chcą skorzystać z usługi ładowania ad-hoc,
6. **Konsument** - Klient będący osobą fizyczną dokonującą usługi ładowania ad-hoc niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz Klient będący osobą fizyczną zawierający z Dostawcą usługi ładowania umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
7. **Operator stacji ładowania** - podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty ogólnodostępnej stacji ładowania;
8. **Partnerska sieć stacji ładowania/Sieć partnerska** - Stacje ładowania w ramach Stacji partnerskich pozwalające na ładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego, na których ANWIM S.A. pełni rolę Dostawcy usługi ładowania;
9. **Punkt ładowania / Złącze** - urządzenie umożliwiające ładowanie pojedynczego pojazdu elektrycznego oraz miejsce, w którym wymienia się lub ładuje akumulator służący do napędu tego pojazdu.
10. **Sesja ładowania** - proces ładowania akumulatorów pojazdu elektrycznego świadczony przez Dostawcę usługi ładowania, rozpoczęty w chwili podłączenia pojazdu należącego do Klienta do Stacji ładowania, akceptacji Ceny i wyboru Złącza, oraz zakończony w chwili odłączenia od Stacji ładowania bądź w momencie pełnego naładowania akumulatorów.
11. **Sieć** - własna lub partnerska sieć Stacji ładowania obejmująca Stacje własne lub Stacje partnerskie pozwalające na naładowanie akumulatorów pojazdu elektrycznego;
12. **Stacja ładowania** - urządzenie budowlane obejmujące punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy, wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usług ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym;
13. **Stacja partnerska** - Stacja ładowania, na której rolę Operatora stacji ładowania pełni podmiot współpracujący z Anwim S.A., na których ANWIM S.A. pełni rolę Dostawcy usługi ładowania;

14. **Stacja własna** - Stacja ładowania, na której rolę Operatora stacji ładowania i Dostawcy usługi ładowania pełni ANWIM S.A.;
15. **Strona internetowa** - strona internetowa dedykowana Usłudze ładowania dostępna pod adresem
16. **Usługa ładowania ad-hoc** - ładowanie akumulatorów pojazdu elektrycznego i umożliwienie użycia infrastruktury stacji ładowania w celu wykonania ładowania ad hoc;
17. **Własna sieć stacji ładowania / Sieć własna** - Stacje ładowania pozwalające na ładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego, na których ANWIM S.A. pełni rolę Dostawcy usługi ładowania.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usługi ładowania ad-hoc i użytkowania stacji ładowania do Sieci.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz instrukcji zamieszczanych na infrastrukturze ładowania.

3. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. ANWIM S.A. świadczy Usługę ładowania ad-hoc na Stacjach własnych oraz Stacjach Partnerskich. Lista aktualnych lokalizacji Stacji ładowania pojazdów elektrycznych, gdzie świadczona jest Usługa ładowania ad-hoc, jest dostępna na Stronie Internetowej.
2. Klient zobowiązuje się i gwarantuje, że będzie użytkował Stacje ładowania wyłącznie do ładowania pojazdu elektrycznego Klienta zgodnie z instrukcją obsługi stacji ładowania umieszczoną na Stacjach ładowania oraz w zgodzie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Zabrania się korzystania ze Stacji ładowania, w przypadku gdy:
 - a) pojazd posiada niesprawną baterię;
 - b) pojazd nie posiada ważnego ubezpieczenia OC;
 - c) pojazd przewozi materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia;
 - d) pojazd nie jest prawnie dopuszczony do ruchu drogowego;
 - e) pojazd nie posiada ważnego przeglądu technicznego.

4. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI ŁADOWANIA

1. ANWIM S.A. zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia Usługi ładowania ad-hoc na poszczególnych lub wszystkich Stacjach ładowania w przypadku wystąpienia problemów z komunikacją pomiędzy systemami IT Anwim S.A. a Stacjami ładowania.
2. ANWIM S.A. może odmówić Klientowi świadczenia Usługi ładowania ad-hoc, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności ochroną życia, zdrowia lub mienia oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, albo w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.
3. Prezentowane na Stronie internetowej dane dotyczące dostępności Stacji ładowania mają charakter informacyjny. W przypadku wystąpienia problemów technicznych niezależnych od ANWIM S.A. lub awarii Stacji ładowania, prezentowane dane mogą okazać się niedokładne lub nieaktualne. ANWIM S.A. podejmie niezbędne działania mające na celu niezwłoczne usunięcie problemów technicznych lub awarii oraz dołoży wszelkich starań, aby prezentowane dane były prawidłowe i aktualne.

5. CENA, PŁATNOŚCI ORAZ ROZLICZANIE TRANSAKCJI BEZGOTÓWKOWYCH

1. Całkowita cena za Usługę ładowania będzie określona na podstawie Ceny pomnożonej przez ilość kWh.
2. Rozpoczęcie każdej sesji ładowania równoznaczne jest z akceptacją Ceny oraz zasady obliczenia całkowitej ceny przez Klienta.
3. Naliczenie opłaty i pobranie płatności za zrealizowaną sesję ładowania, będzie następowało po odłączeniu

pojazdu od stacji ładowania. Z tą chwilą wymagalna staje się opłata za zrealizowaną Usługę ładowania w ramach danej Sesji ładowania.

4. Rozpoczynając sesję ładowania Klient wyraża zgodę na to aby:
 - a) płatności za świadczone Usługi ładowania pobrane były z karty płatniczej/karty kredytowej wskazanej przez Klienta przed rozpoczęciem Sesji ładowania, za pośrednictwem operatorów płatności bezgotówkowych współpracujących z ANWIM S.A.
 - b) po skończonej Sesji ładowania automatycznie pobierana jest od Klienta należność za Usługę ładowania.
 - c) w momencie utraty ważności podpisanej karty płatniczej lub jej zastrzeżenia, w celu rozpoczęcia procesu ładowania Klient zobowiązany jest do zarejestrowania aktywnej karty płatniczej. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku Klient nie będzie miał możliwości rozpoczęcia Sesji ładowania do momentu zarejestrowania przez Klienta aktywnej karty płatniczej/karty kredytowej.
5. Klient jest zobowiązany do uregulowania płatności za usługę Ładowania ad-hoc na terminalu płatniczym.
6. Klient zobowiązany jest do zapewnienia, że karta płatnicza/karta kredytowa wprowadzona w związku z rozpoczęciem Sesji ładowania jest ważna i nie jest zablokowana, oraz że ma wystarczające środki do zapłaty za Usługę ładowania. W przypadku, gdy obciążenie karty nie jest możliwe, ANWIM S.A. ma prawo żądać zapłaty bezpośrednio od Klienta. ANWIM S.A. zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientem w celu wyjaśnienia statusu zapłaty za Usługę ładowania, na przykład w razie nieodnotowania przez system teleinformatyczny ANWIM S.A. zapłaty za Usługę ładowania.
7. Niemożność dokonania płatności na Stacjach nie zwalnia Klienta z obowiązku uregulowania należności za tą transakcję. Transakcja w kasie Stacji może być wykonana albo z użyciem płatności kartą płatniczą albo gotówką.
8. Aby Klient mógł dokonać ładowania, musi dokonać preautoryzacji na kwotę minimum 100 zł.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. ANWIM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości naładowania samochodu elektrycznego w sytuacjach niezależnych od ANWIM S.A., w przypadku:
 - a) wystąpienia awarii Stacji ładowania,
 - b) wystąpienia awarii Sieci,
 - c) użytkownika stacji ładowania przez innego Klienta,
 - d) naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub instrukcji stacji ładowania umieszczonej na danej Stacji ładowania, z której korzysta Klient.
2. ANWIM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za spadek mocy ładowania poniżej mocy nominalnej w trakcie Sesji ładowania wynikający z technicznych ograniczeń urządzeń elektrycznych lub pojazdu elektrycznego należących do Klienta.
3. ANWIM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności do Usługi ładowania spowodowane pracami modernizacyjnymi Sieci.
4. Klientowi zabrania się odłączania od Stacji ładowania pojazdów należących do innych Klientów.

7. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi ładowania ad-hoc oraz infrastruktury Stacji ładowania można składać na adres poczty elektronicznej: kontakt@moyastacja.pl
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - 2.1. Imię i nazwisko,
 - 2.2. adres poczty elektronicznej Klienta,
 - 2.3. przedmiot reklamacji,

2.4. okoliczności uzasadniające reklamację

2.5. Numer telefonu

3. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji przez ANWIM S.A.
4. ANWIM S.A. oświadcza, że naprawa lub wymiana Usługi ładowania są niemożliwe.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest drogą elektroniczną na podany Adres mailowy lub listownie na podany adres zamieszkania.
6. Reklamacje dotyczące płatności za transakcje rozpatruje wydawca karty płatniczej wykorzystanej przez Klienta do dokonania płatności, której dotyczy reklamacja. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient zgłasza bezpośrednio do wydawcy karty płatniczej wykorzystanej do realizacji Transakcji.
- 7.

8. DANE OSOBOWE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „**RODO**”) informujemy, co następuje:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **ANWIM S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Stańczyka 3 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000275176 (dalej jako: „**Spółka**”).

II. Kontakt w sprawie danych osobowych ochrony danych

W sprawie ochrony swoich danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych Robertem Szmitkowskim, pod adresem email: iodo@anwim.pl lub pisemnie na adres wskazany w punkcie I.

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu realizacji Umowy, zapewnienia obrotu prawnego, kontaktów służbowych, a także obrony przed potencjalnymi roszczeniami.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą
2. oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. – realizacja obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w postaci realizacji rozliczeń finansowych.

IV. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia obowiązku ich przechowywania do realizacji celów określonych w pkt IV powyżej, a po tym czasie przez okres i w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

V. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługują Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;

- 3) prawo usunięcia danych, gdy nie istnieją podstawy prawne i cele ich dalszego przetwarzania
- 4) prawo ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- 4) prawo przenoszenia danych;
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub osoby trzeciej, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przysługuje Pani/Pana prawo wyrażenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Sprzeciw można wyrazić w sposób, o którym mowa w pkt II powyżej.

VI. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być uprawnione do tego organy, sądy, kancelarie prawne, dostawcy usług informatycznych, a także inne podmioty, z którymi Spółka zawarła odpowiednie umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

VII. Podstawa żądania danych

Podanie danych osobowych jest konieczne dla realizacji celów określonych w pkt IV powyżej.

VIII. Przetwarzanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały przetwarzaniu poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa dostępu do usługi ładowania zostaje zawarta na czas nieoznaczony i podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonywaniem Umowy na usługi ładowania, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby ANWIM S.A. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentem, w których przypadku wszelkie spory, które mogą powstać będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących.
3. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona.
4. ANWIM S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w uzasadnionych przypadkach i w zakresie do tego niezbędnym, wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę, w tym:
 - a) wprowadzania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych,
 - b) zmiany w sposobie świadczenia usług,
 - c) modyfikacji systemów Anwim,
 - d) zmiany obowiązującego prawa lub jego wykładni w zakresie koniecznym do zapewnienia zgodności Regulaminu z prawem,
 - e) wydania przez uprawniony organ lub sąd zaleceń, nakazów, decyzji lub orzeczenia sądowego, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu;
 - f) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania oraz użytkowania Sieci stacji ładowania, a także zmian dotyczących wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Sieci stacji ładowania;
 - g) wprowadzenie nowej lub rozszerzenie oferty, a także zmian w zakresie świadczenia Usługi

- ładowania ad-hoc.
- h) chęci wprowadzenia nowych postanowień lub konieczności zmiany obowiązujących,
 - i) wskutek aktów lub czynności organów administracji publicznej.
 - j) konieczności uzupełnienia Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w dwóch wersjach językowych, w języku polskim
 6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **19.04.2024 roku**.
 7. Zmiany, o których mowa w punkcie 4 powyżej, wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego Regulaminu. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Treść zmienionego Regulaminu Anwim umieszcza na stronie internetowej oraz na stacjach ładowania.
 8. ANWIM S.A. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdej chwili zmian na Stronie internetowej oraz czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usług, a także całkowitego wycofania usług.
 9. Anwim oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.